

RESSOURCES HUMAINES – EMPLOYÉ.E DE L'ANNÉE



Vous souhaitez mettre en lumière l'excellence d'un de vos employés, d'un superviseur ou d'un chef d'équipe, qui s'est distingué par son engagement et la qualité de ses réalisations, offrant ainsi une expérience client hors du commun?

Récompensez ses efforts en soumettant sa candidature dans cette catégorie.

Seules les réalisations effectuées entre le 1^{er} avril 2021 et le 31 août 2022 seront considérées.

Courriel : info@excellencetourisme.com

Web : excellencetourisme.com

DATES IMPORTANTES

Appel de candidatures

Du 9 juin au 16 septembre

Séance d'information (en ligne)

Lundi 29 août à midi

Dévoilement des finalistes

Semaine du 3 octobre

Dévoilement des lauréats

Semaine du 17 octobre

(la formule privilégiée pour le dévoilement des lauréats sera confirmée d'ici le 31 août)

Parole aux lauréats (en présentiel)

Jeudi 10 novembre, Québec

CRITÈRES D'ÉVALUATION sur 100 points

Pondération	Critères	Définition
25	Réalisations	L'initiative s'appuie sur des bonnes pratiques de gestion La qualité des réalisations du candidat (employé, superviseur) vise l'excellence en termes d'expérience client et/ou employé. Elles se démarquent par leur caractère original et leur application exemplaire.
30	Rôle et influence au sein de son équipe et engagement envers ses pairs	Le candidat a su faire valoir et défendre sa vision au sein de son équipe. Il est fidèle envers ses pairs et dévoué envers son milieu. Il comprend l'importance du travail d'équipe, assure un support aux membres de son équipe et sert de modèle pour ses collègues. Il adapte les politiques et procédures de l'organisation (pour les superviseurs).
20	Particularités et points d'excellence dans son travail au quotidien	En quoi le candidat mérite-t-il le titre d'employé de l'année? Quelles sont ses qualités relationnelles à l'égard des clients et/ou des membres de son équipe? Agit-il comme un réel conseiller du produit et/ou de la destination? Est-il apte à personnaliser son service, en quoi son accueil est chaleureux et authentique? Etc.
15	Cheminement de carrière	Le candidat se démarque par son cheminement de carrière.

La candidature doit être soumise pour un seul individu par son employeur. Un employeur peut soumettre plus d'une candidature pour son organisation (utilisez un formulaire par individu). Les employés saisonniers sont admissibles à condition qu'ils aient travaillé pour l'organisation durant au moins deux (2) saisons consécutives. Les employés de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec et les membres de son conseil d'administration ne sont pas admissibles au concours.

MATÉRIEL ET PIÈCES JUSTIFICATIVES

Pour appuyer votre candidature, il est suggéré de nous faire parvenir **jusqu'à cinq (5) supports visuels** (ex. : pdf, images, photos) par courriel ou à l'aide d'une solution de transfert de fichiers (ex. : Dropbox, WeTransfer.com).

Vous pouvez également insérer **jusqu'à trois (3) liens web** dans le formulaire. Assurez-vous que les pages web que vous présenterez au jury seront toujours en ligne au mois de septembre et octobre 2022.

De plus, vous pouvez joindre à votre dossier **jusqu'à deux (2) pièces justificatives** appuyant la mise en œuvre de vos actions (ex. : revue de presse, etc.).

Toutes les pièces justificatives doivent être fournies en format électronique. AUCUN document imprimé ne sera accepté. Les dossiers de presse ou toute autre pièce justificative qui seront envoyés par la poste ne seront pas remis aux membres du jury. L'ensemble des annexes doit être présenté en format électronique.

TOUS les documents soumis doivent être identifiés au nom de votre organisation.

Supports visuels (pdf, image, photo)

Nombre (maximum) : **5**

Pièces justificatives

Nombre (maximum) : **2**

Liens web

Nombre (maximum) : **3**

#1:

#2:

#3:

PROFIL à compléter

Les organisations soumettant leur candidature s'engagent à fournir des renseignements exacts et complets. Les membres du jury prennent en considération le profil des organisations dans l'évaluation des candidatures.

Conseils pour la rédaction de votre dossier : évitez l'utilisation de puces dans vos réponses. Ne pas faire de mise en page. Résumez clairement vos idées, en vous assurant de ne pas excéder le nombre maximum de mots permis, les formulaires non conformes ne seront pas envoyés au jury.

IDENTIFICATION

Nom de l'organisation :

Région touristique :

PERSONNE RESPONSABLE DU DOSSIER DE CANDIDATURES

Nom :

Prénom :

Courriel :

Téléphone :

PROFIL DE VOTRE ORGANISATION

Est-ce que votre organisation est membre d'une **association touristique régionale (ATR)**?

Si oui, laquelle :

Est-ce que votre organisation est membre d'une **association touristique sectorielle (ATS)**?

Si oui, laquelle (plusieurs réponses possibles) :

Budget d'exploitation annuel de votre organisation :

- Moins de 500 000 \$
- De 500 000 \$ à 999 999 \$
- De 1 M \$ à 5 M \$
- Plus de 5 M \$

Votre organisation est :

- Saisonnière
- Ouverte à l'année
- Un festival ou un événement

Nombre d'employés (entre le 1er avril 2021 et le 31 août 2022) :

- Permanents à temps complet :
- Permanents à temps partiel :
- Contractuels :
- Bénévoles :

J'accepte que le comité organisateur des Prix excellence tourisme 2022 partage mon dossier de candidatures avec mon association touristique (régionale et/ou sectorielle) à des fins promotionnelles, de développement ou d'accompagnement.

QUESTIONNAIRE à compléter

Cette catégorie s'adresse :

Aux employés de première ligne qui se sont illustrés au sein de leur organisation, de l'équipe de travail ou encore de l'industrie touristique.

Aux superviseurs, relevant d'un gestionnaire de niveau supérieur, qui se sont illustrés au sein de leur organisation, de l'équipe de travail ou encore de l'industrie touristique. Les personnes qui occupent ce type de poste ont pour mandat de superviser une équipe en y inculquant de hauts standards de service à la clientèle tout en créant un climat de travail positif et ayant le souci d'adapter les politiques et procédures de l'organisation afin qu'elles répondent aux besoins et attentes des clients, mais aussi aux membres de l'équipe.

CANDIDAT

Nom :

Prénom :

Courriel :

Téléphone :

Veillez présenter brièvement votre employé.e (100 mots max.)

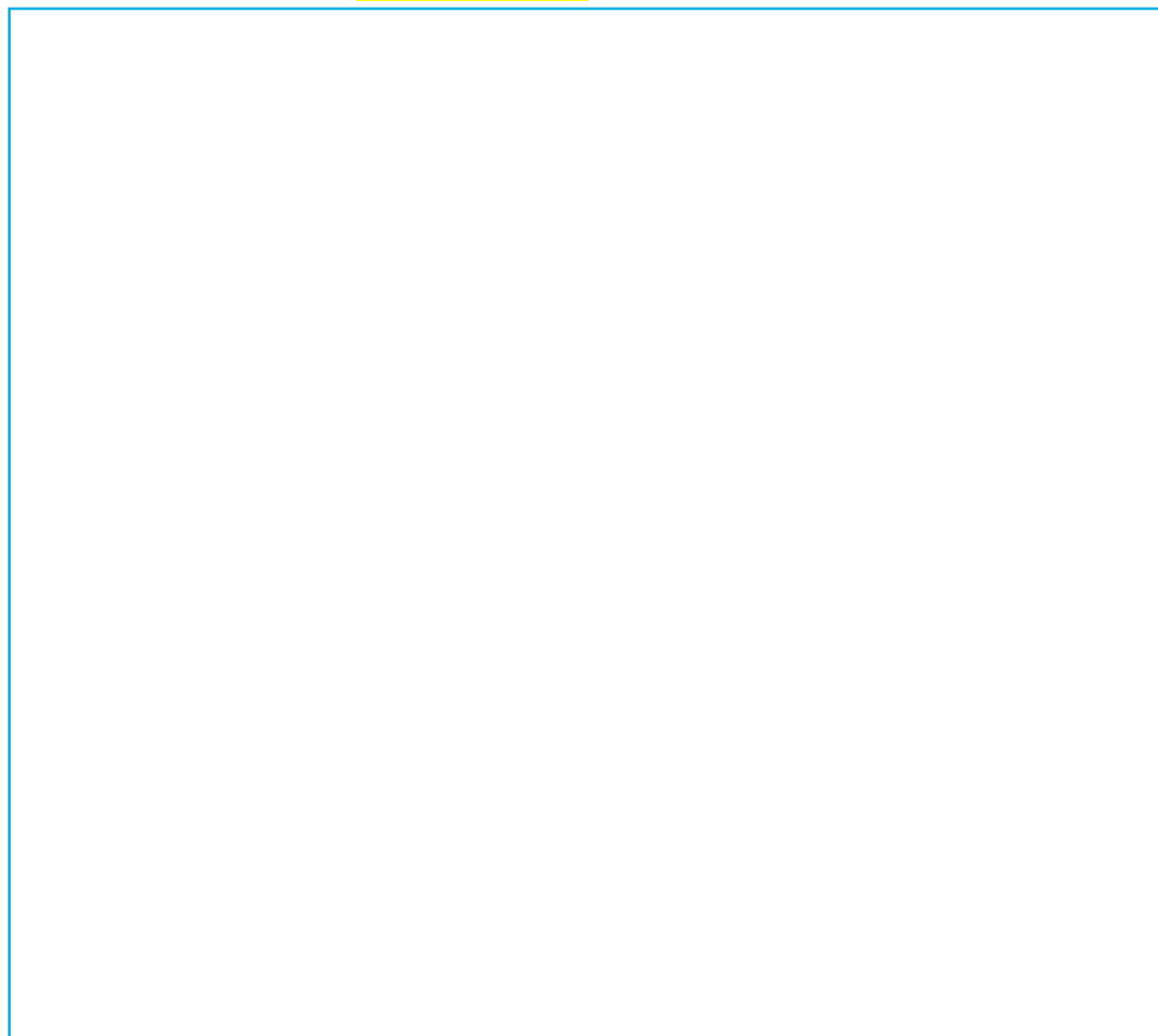
Ce texte servira lors du dévoilement des lauréats. Le comité organisateur se réserve le droit d'utiliser également ce texte dans la production de tout autre document promotionnel du concours (infolettre, capsule, etc.).

1) Depuis quand le candidat travaille-t-il pour votre organisation ?

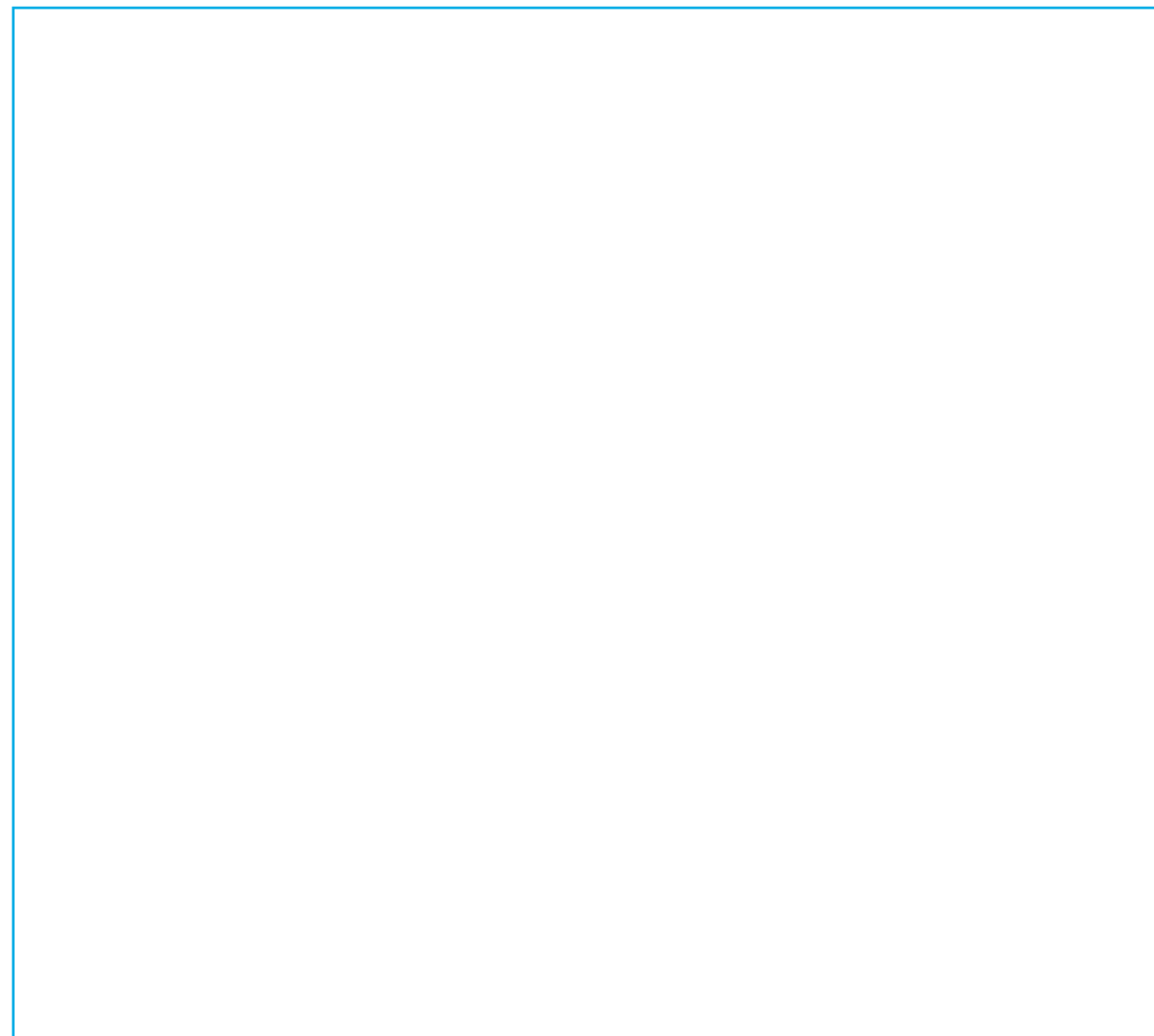
2) Quel rôle le candidat tient-il au sein de l'équipe? Quelles sont les principales caractéristiques que possède cette personne et qui en font un professionnel de l'industrie touristique? (200 mots max.)

QUESTIONNAIRE à compléter

3) Comment ce candidat s'est-il distingué dans son travail? Au moyen d'exemples concrets, illustrez des gestes qu'a posés cette personne et qui sortent de l'ordinaire. (200 mots max.)



4) En quoi le candidat mérite-t-il le titre d'employé de l'année?
(200 mots max.)



QUESTIONNAIRE à compléter

5) Décrivez sommairement le cheminement de carrière du candidat en incluant, par exemple, ses expériences de travail, ses études, sa formation continue, etc (200 mots max.)

FIN DU QUESTIONNAIRE

Sauvegarder votre copie sous la forme suivante :

lenomdevotreorganisation-employe (ex. : Alliance-employe)

PROCÉDURE D'ENVOI

À inclure dans votre dossier de candidature :

1. Questionnaire
2. Logo.s
3. Fichier.s audio.s et/ou vidéo.s, si applicable
4. Support.s visuel.s, si applicable
5. Pièce.s justificative.s, si applicable

Vous pouvez envoyer votre dossier de candidature par courriel ou à l'aide d'une solution de transfert de fichiers (ex. : Dropbox, Wetransfer)

Courriel pour l'envoi de votre dossier : info@excellencetourisme.com

Vous recevrez un avis confirmant la réception de votre dossier de candidature au courriel mentionné à la première page du présent formulaire. Si vous ne recevez pas de courriel de notre part dans les 2 jours ouvrables suivants votre envoi, SVP faire un suivi auprès de Jean-François Charest à info@excellencetourisme.com.